

# **rRegal**

**Travel Management Company**





## ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Το Heraklio Travel ιδρύθηκε το 1981 και έχοντας επιτύχει υψηλά πρότυπα ανάπτυξης στην τουριστική βιομηχανία, μπορεί να χαρακτηριστεί ως ένα από τα κορυφαία ταξιδιωτικά γραφεία στην Ελλάδα. Εδρεύει στην Αθήνα, σε ιδιόκτητα γραφεία, με περισσότερους από 100 εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες.

Η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες και προηγμένες τεχνολογικά υπηρεσίες, όπως συστήματα GDS (Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre) και πλατφόρμες αεροπορικών και ξενοδοχειακών κρατήσεων.

Στόχος: βέλτιστη εξυπηρέτηση, με εξατομικευμένες λύσεις και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με συνέπεια και υπευθυνότητα.

# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



- **Corporate Department**: Το τμήμα επαγγελματικών ταξιδίων του Heraklio Travel, αναλαμβάνει το σχεδιασμό, την οργάνωση και τη διαχείριση των επαγγελματικών μετακινήσεων των στελεχών των εταιρειών σύμφωνα με την εκάστοτε εταιρική πολιτική.
- **M.I.C.E Department**: Αναλαμβάνει την πλήρη οργάνωση, το συντονισμό και τη διαχείριση όλων των επαγγελματικών εκδηλώσεων, ταξιδίων κινήτρων, εταιρικών συναντήσεων, συνεδρίων και εκθέσεων ανεξαρτήτως μεγέθους.
- **Pharma Department**: εξειδικευμένες υπηρεσίες για φαρμακευτικές εταιρείες
- **Marine Department**: ταξιδιωτικές ανάγκες ναυτιλιακών εταιρειών και μετακίνηση ναυτικών πληρωμάτων
- **Sales Department**: Ανάπτυξη και διατήρηση σχέσεων με εταιρικούς πελάτες

# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

- **Incoming Department:** Group & FIT, VIP υπηρεσίες, κρουαζιέρες, θεματικά ταξίδια σε εισερχόμενο τουρισμό
- **Consolidation:** Επικεντρώνεται στην τελειοποίηση της διανομής εισιτηρίων σε άλλα πρακτορεία IATA/μη IATA, βελτιστοποιώντας την παραγωγικότητα και τις διαδικασίες κρατήσεων, εξοικονομώντας σημαντικά στο κόστος των συναλλαγών.
- **Reporting Department:** Συλλογή & ανάλυση δεδομένων, δημιουργία αναφορών (ημερήσιων, μηνιαίων, ad-hoc) οπτικοποίηση σε dashboards & KPIs Υποστήριξη διοίκησης και τμημάτων στη λήψη αποφάσεων
- **Marketing Department:** Δημιουργία Δελτίων Τύπου, Newsletters, Εταιρικές Ταυτότητες, Ιστοσελίδες, Banner, μακέτες για Συνέδρια, Διαφημιστικά Υλικά
- **IT Department:** Ασχολείται κατά βάση με την υποστήριξη των χρηστών της εταιρίας, σε ότι αφορά προγράμματα, λογισμικό, hardware και νέες τεχνολογίες.

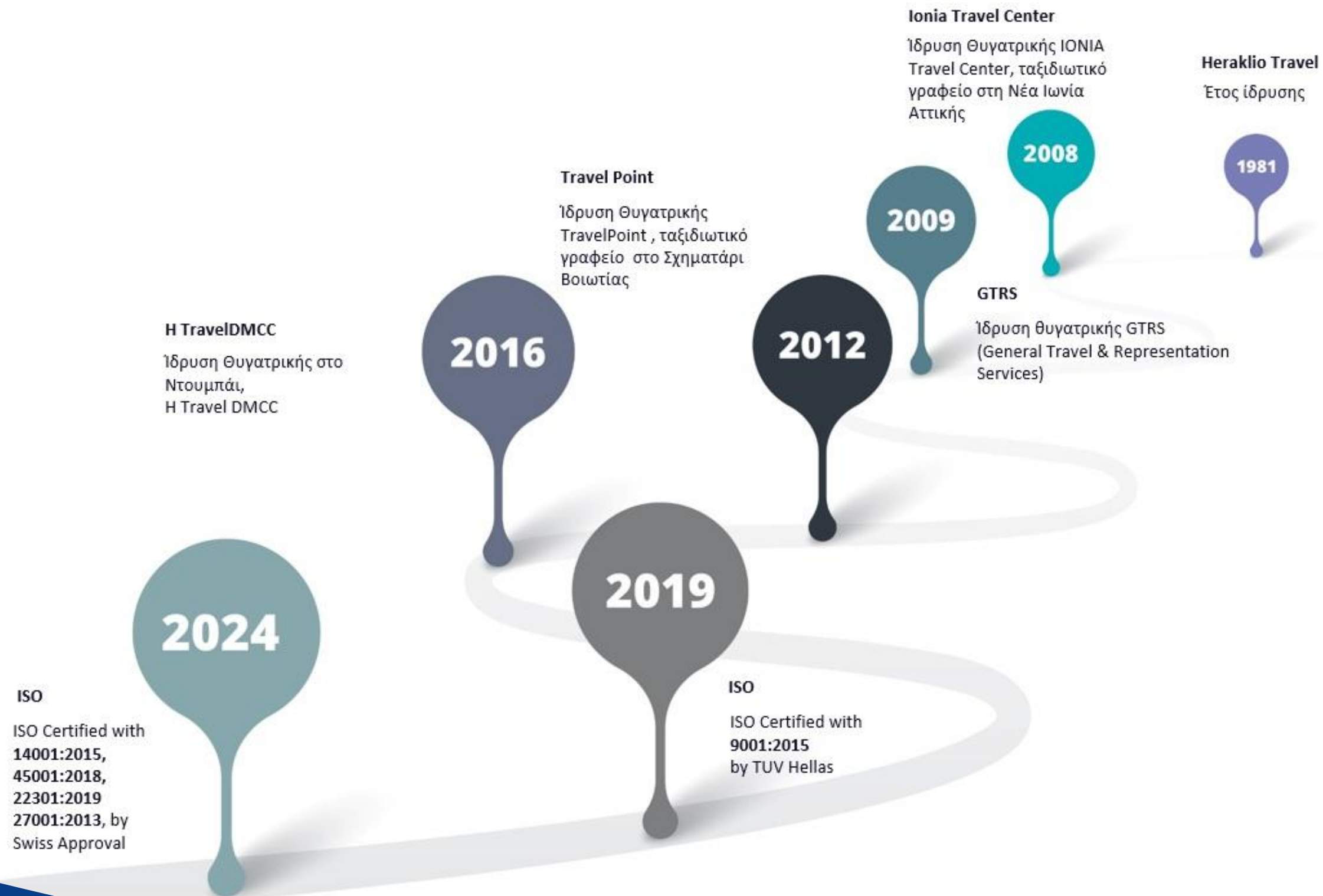




## ΚΥΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- GDS συστήματα: Ο οργανισμός μας διαθέτει ένα πλήρες και προηγμένο σύστημα με πρόσβαση σε όλα τα συστήματα κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων
- Συνεργασίες με DMCs: μεταφορές, εκδρομές, transfers
- Tickettravelhotel.com: B2B πλατφόρμα ξενοδοχειακών κρατήσεων με πάνω από 800.000+ ξενοδοχεία σε προνομιακές τιμές
- Ενοικίαση αυτοκινήτων, transfer: σε 180 χώρες & 8.500 τοποθεσίες

# ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ





## ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

- Ακεραιότητα, η ποιότητα και η ικανοποίηση των πελατών.
- Εξατομικευμένη εξυπηρέτηση
- Καινοτόμες τεχνολογίες
- Σημαντική εξοικονόμηση κόστους
- Δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων

# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

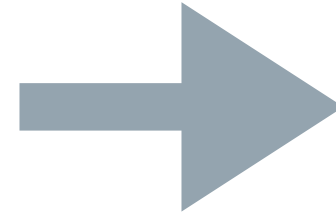
YEAR	2015	2019	2025	2015vs2025
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	39	62	105	170% ↑



# Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΑΣ

YEAR	2015	2019	2025	2025vs2015
<b>TURNOVER</b>	<b>37.500.000,00</b>	<b>58.000.000,00</b>	<b>90.000.000,00</b>	<b>240,00%</b>
<b>TICKETS</b>	<b>170.000,00</b>	<b>275.000,00</b>	<b>310.000,00</b>	<b>182,35%</b>
<b>CORPORATE CLIENTS</b>	<b>400</b>	<b>600</b>	<b>820</b>	<b>205,00%</b>





## ΓΙΑΤΙ ΑΛΛΑΞΑΜΕ ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΓΙΝΑΜΕ REGAL

Μετά από 40+ χρόνια πορείας, το **Heraklio Travel Group**:

- Εδραιώθηκε ως ένα από τα κορυφαία ταξιδιωτικά γραφεία στην Ελλάδα.
- Αναπτύχθηκε διεθνώς, με θυγατρικές και συνεργασίες παγκόσμιας εμβέλειας.
- Επένδυσε σε καινοτομία, ψηφιακά εργαλεία και εξειδικευμένες υπηρεσίες.
- Το μέγεθος και η εμβέλεια του ταξιδιωτικού μας γραφείου ξεπερνούν τα όρια του ονόματος “Heraklio Travel”.

Η αλλαγή της εταιρικής μας ταυτότητας σε **Regal** σηματοδοτεί:

- Το διευρυμένο μέγεθος και όραμα μας
- Ένα brand πιο διεθνές και αναγνωρίσιμο, που αντανακλά το κύρος μας.
- Τη μετάβαση σε μια νέα εποχή με έμφαση στην ποιότητα, αξιοπιστία και πολυτέλεια.



Travel Management Company

## ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΤΟ ΟΝΟΜΑ REGAL

Η επωνυμία **Regal** αντλεί την έμπνευσή της από τη λατινική λέξη rex που σημαίνει «βασιλιάς», ενσωματώνοντας έννοιες όπως η αρχοντιά, η υπεροχή και η αξιοπιστία. Παράλληλα, αποτελεί ένα λεκτικό και συμβολικό παιχνίδι με το επώνυμο Ρήγας, που εδώ και δεκαετίες συνδέεται με μια οικογενειακή παράδοση στον τομέα των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Ο συνδυασμός αυτός προσδίδει στην επωνυμία ταυτόχρονα μια προσωπική και διαχρονική διάσταση.

Το όνομα **Regal** αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, που ξεχωρίζουν για την ποιότητα, τον επαγγελματισμό και την προσοχή στη λεπτομέρεια.





*Thank You*