

INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Ιούλιος 2023

No 84



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Αεροπορικές Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+11,5%

ΙΟΥΝΙΟΣ

+21,4%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ



Οδικές Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+44,4%

ΙΟΥΝΙΟΣ

+49,7%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ



Αφίξεις

+13,9%

ΜΑΪΟΣ

+32,9%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις



+24,8%

ΜΑΪΟΣ

+30,7%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελκυσίες των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Ιούνιος 2023	6
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια.....	11
2. Οδικές Αφίξεις, Ιούνιος 2023	14
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Μάιος 2023	18
3.1 Αφίξεις	19
3.2 Εισπράξεις	21
4. Δείκτες Ποιότητας, Ιούνιος 2023	23
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	24
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα	24
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	26
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών.....	28
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	28
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών.....	30
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας.....	32
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα	32
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας	34
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας	36
4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα	36
4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας.....	38
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων.....	40
4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	40
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	42
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών.....	44
4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	44
4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	46
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	48
4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	48
4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	50
4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	52
4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	52

4.8.2	Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	54
5.	Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	56

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Ιούνιος 2023

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, καταγράφηκαν 8,9 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Ιουνίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +21,4%/+1,6 εκατ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξηση επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +14,6%/+325 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,6 εκατομμύρια. Τέλος, τον Ιούνιο σημειώθηκαν 3,6 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +374 χιλ./+11,5%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 3,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +995 χιλ./+48,1%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,0 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +217 χιλ./+26,8%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +72 χιλ./+6,5% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 1,2 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 491 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +42 χιλ./+9,3%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 940 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +95 χιλ./+11,2% ενώ στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 417 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +32 χιλ./+8,4%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 148 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -11 χιλ./-7,2% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 238 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -17 χιλ./-6,5%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 590 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +54 χιλ./+10,0% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 307 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +35 χιλ./+12,7%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 124 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +8 χιλ./+6,6 % ενώ το αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς η αύξηση ανήλθε σε 9 χιλ./+8,2% καθώς καταγράφηκαν 124 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αύξηση κατά +15 χιλ./+23,3% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 79 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +6 χιλ./+16,6% και +9 χιλ./+28,6% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 45 χιλ. και 39 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -4 χιλ./-7,6% ενώ καταγράφηκαν 47 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο του Άραξου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 21 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+52,8%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 21 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+47,4%.

αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 1,4 εκατ. σημειώνοντας αύξηση +127 χιλ./+10,4%. Στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +105 χιλ./+10,2% ενώ καταγράφηκαν 1,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Τέλος, στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 68 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3 χιλ./+5,0%.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρτιος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.859.789	1.711.082	8,7%	488.902	443.711	10,2%	114.468	124.451	-8,0%
Ιούνιος	2.798.232	2.603.150	7,5%	682.334	639.717	6,7%	221.792	233.441	-5,0%
Ιούλιος		3.378.195			809.033			349.318	
Αύγουστος		3.210.890			764.619			326.345	
Σεπτέμβριος		2.464.933			615.133			215.174	
Οκτώβριος		1.308.674			367.702			84.540	
Νοέμβριος		118.163			983			1.240	
Δεκέμβριος		131.839							
Τρέχον έτος	5.839.585	5.264.638	10,9%	1.357.594	1.230.228	10,4%	385.650	413.684	-6,8%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45%
Μάρτιος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος	566.899	532.756	6,4%	370.861	338.094	9,7%	20.582	20.143	2%
Ιούνιος	811.467	770.740	5,3%	666.117	595.541	11,9%	39.649	34.876	14%
Ιούλιος		973.719			790.616			46.927	
Αύγουστος		929.359			756.567			41.962	
Σεπτέμβριος		750.774			551.431			37.975	
Οκτώβριος		465.078			186.134			16.202	
Νοέμβριος		10.712			1.269			1.482	
Δεκέμβριος		4.708							
Τρέχον έτος	1.682.297	1.568.337	7,3%	1.137.556	1.032.576	10,2%	68.234	64.969	5%

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, καταγράφηκαν 3,9 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 3,1 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Ιουνίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +26,1%/+799 χιλ. αφίξεις. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 468 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +56,6%/+169 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 451 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,7%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 534 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,5%/+125 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 669 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +112 χιλ./+20,1%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 806 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +137 χιλ./+20,4%. Τέλος, τον Ιούνιο σημειωθήκαν 924 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +132 χιλ./+16,6%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 1,9 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +396 χιλ./+26,3%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 515 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +108 χιλ./+26,4%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 194 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +43 χιλ./+28,8% και στην Κω 69 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +13 χιλ./+23,4%. Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +86 χιλ./+32,6% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 349 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 195 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +50 χιλ./+34,5%. Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 259 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +52 χιλ./+25,4%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+8 χιλ./+8,7%) ενώ καταγράφηκαν 101 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 77 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +8 χιλ./+11,1% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 18 χιλ. και 19 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +3 χιλ./+16,8% και +4 χιλ./+27,0% αντίστοιχα. Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 83 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +13 χιλ./+18,2% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 42 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+19,0%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +4 χιλ./+37,4% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 14 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 10 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +2 χιλ./+26,5%.

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +136 χιλ./+33,3% ενώ καταγράφηκαν 544 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +56 χιλ./+27,3% ενώ καταγράφηκαν 262 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +61 χιλ./+20,2% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 361 χιλιάδες. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 116 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +15 χιλ./+15,1%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	238.202	153.189	55,5%	39.093	25.229	55,0%	17.254	10.010	72,4%
Φεβρουάριος	228.355	163.536	39,6%	32.559	23.663	37,6%	16.760	11.223	49,3%
Μάρτιος	271.951	207.671	31,0%	39.515	30.439	29,8%	27.881	20.300	37,3%
Απρίλιος	347.523	292.471	18,8%	48.965	41.175	18,9%	64.677	55.573	16,4%
Μάιος	404.553	335.283	20,7%	48.030	39.686	21,0%	108.519	89.642	21,1%
Ιούνιος	463.270	399.088	16,1%	54.334	45.994	18,1%	125.681	113.381	10,8%
Ιούλιος		453.932			58.064			112.678	
Αύγουστος		446.696			56.883			113.918	
Σεπτέμβριος		398.010			44.648			110.280	
Οκτώβριος		327.624			39.997			73.665	
Νοέμβριος		253.925			34.572			24.509	
Δεκέμβριος		255.287			37.088			16.799	
Τρέχον έτος	1.953.854	1.551.238	26,0%	262.496	206.186	27,3%	360.772	300.129	20,2%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	103.093	78.106	32,0%	25.935	20.879	24,2%
Ιούνιος	108.981	86.946	25,3%	38.531	31.994	20,4%
Ιούλιος		100.431			40.150	
Αύγουστος		98.106			41.132	
Σεπτέμβριος		89.106			31.716	
Οκτώβριος		84.716			18.309	
Νοέμβριος		76.894			14.611	
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
Τρέχον έτος	543.807	407.911	33,3%	116.258	101.030	15,1%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Ιούνιος 2023

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023 καταγράφηκαν 3,6 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 2,4 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου- Ιουνίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +49,7%/+1,2 εκατ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%. Τον Μάιο η αύξηση επιβραδύνθηκε σημαντικά φτάνοντας μόλις το +2,0%/+11 χιλ. ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 581 χιλιάδες. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Ιούνιο με επιταχυνόμενο ρυθμό κατά +44,4%/+402 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου- Ιουνίου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση, με εξαίρεση αυτόν της Δοϊράνης. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +350 χιλ./+87,1% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 753 χιλ. ενώ ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +203 χιλ./+147% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 342 χιλιάδες.

Συμπληρωματικά, στον σταθμό των Ευζώνων οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 823 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +147 χιλ./+21,7%. Ακολουθήσαν οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και της Κακαβιάς με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 337 χιλ. και 271 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +66 χιλ./+24,5% και +53 χιλ./+24,3%. Τέλος, οι οδικές αφίξεις στο Ορμένιο ανήλθαν σε 238 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +102 χιλ./+75,4% και στην Νίκη οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 184 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +101 χιλ./+123% ενώ στους υπόλοιπους μεθοριακούς σταθμούς οι οδικές αφίξεις ήταν χαμηλότερες από τις 150 χιλιάδες.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφεται στο σταθμό του Κυπρίνου όπου την αναφερόμενη περίοδο οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 56 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +43 χιλ./+337%. Αντίθετα, στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε μείωση σε -21,3%/ -25 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 92 χιλ. οδικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +556 χιλ./+72,5% ενώ καταγράφηκαν 1,3 εκατ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Τουρκία όπου καταγράφεται η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές κατά +246 χιλ./+158% με 402 χιλ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Βόρεια Μακεδονία ανήλθε σε +223 χιλ./+25,5% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν 1,1 εκατ. ενώ από την Αλβανία η αύξηση ανέρχεται σε +156 χιλ./+27,0% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 734 χιλιάδες.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρτιος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	200.757	160.015	25,5%
Ιούνιος	132.476	116.057	14,1%	640.249	343.181	86,6%
Ιούλιος		168.440			615.090	
Αύγουστος		253.069			726.312	
Σεπτέμβριος		165.791			385.714	
Οκτώβριος		123.957			170.391	
Νοέμβριος		111.567			133.910	
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
Τρέχον έτος	733.988	578.154	27,0%	1.322.495	766.677	72,5%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρτιος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος	416.846	395.099	5,5%	116.699	50.250	132,2%
Ιούλιος		648.326			88.465	
Αύγουστος		570.066			226.095	
Σεπτέμβριος		299.883			102.896	
Οκτώβριος		144.348			94.926	
Νοέμβριος		95.955			56.222	
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
Τρέχον έτος	1.098.779	875.427	25,5%	401.516	155.842	157,6%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Μάιος 2023

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +32,9% και διαμορφώθηκε σε 5.760 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 4.334 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 3.200 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +26,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +41,7% και διαμορφώθηκε σε 2.559 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +18,6%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +54,6%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +17,9% και διαμορφώθηκε σε 871 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +31,5% και διαμορφώθηκε σε 401 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +2,3% και διαμορφώθηκε σε 640 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ κατά +83,3% σε 319 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -33,2% και διαμορφώθηκε σε 7,7 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	3.200	2.332	401	871	868	2.559	640	319	8	5.760

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.596	225	684	669	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.459	413	827	1.405	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.835	231	727	978	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.255	165	621	341	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
Σύνολο	16.995	11.567	1.758	4.352	5.428	10.841	4.485	1.089	36	27.836
Τρέχον έτος	2.528	1.966	305	738	561	1.806	626	174	12	4.334

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%
Μάιος	12,7%	9,2%	28,6%	17,4%	27,2%	15,8%	-10,2%	62,5%		13,9%
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	26,6%	18,6%	31,5%	17,9%	54,6%	41,7%	2,3%	83,3%	-33,2%	32,9%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +30,7% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 3.244 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +21,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.700 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +41,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.416 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 1.462 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά +18,9%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +40,4% και διαμορφώθηκαν στα 238 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +19,5% και διαμορφώθηκαν στα 602 εκατ. € ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +37,0% και διαμορφώθηκαν στα 282 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +7,5% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 399 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +71,5% και διαμορφώθηκαν στα 306 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -2,9% και διαμορφώθηκαν στα 8 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	1.700	1.462	282	602	238	1.416	399	306	8	3.116	128	3.244

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	815	721	113	323	94	535	255	107	1	1.349	51	1.401
Ιούνιος	1.566	1.240	157	578	327	1.002	427	157	6	2.568	50	2.618
Ιούλιος	2.125	1.580	281	551	545	1.543	686	229	3	3.668	55	3.723
Αύγουστος	2.457	1.908	369	645	549	1.524	800	155	3	3.981	62	4.043
Σεπτέμβριος	1.554	1.219	171	518	334	1.245	590	200	10	2.799	56	2.855
Οκτώβριος	827	737	85	370	90	627	257	134	3	1.454	56	1.510
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
Σύνολο	9.978	8.020	1.268	3.255	1.958	7.246	3.123	1.196	41	17.224	408	17.631
Τρέχον έτος	1.399	1.229	206	504	170	1.003	371	179	8	2.402	81	2.483

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος	22,4%	20,8%	42,5%	29,2%	34,6%	27,0%	3,0%	48,1%	575,0%	24,2%	40,0%	24,8%
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	21,5%	18,9%	37,0%	19,5%	40,4%	41,2%	7,5%	71,5%	-2,9%	29,7%	57,7%	30,7%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Ιούνιος 2023

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Ιούνιο του 2023, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86%. Ακολουθούν η Ισπανία με 85%, η Ιταλία και η Τουρκία με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 76%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 86%
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Ιούνιος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 91%	✔ 82%	⚠ 73%	✔ 83%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 86%	✔ 89%	⚠ 75%	✔ 85%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 91%	✔ 87%	⚠ 79%	✔ 90%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 90%	✔ 92%	⚠ 79%	✔ 89%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	-	✔ 82%	✔ 84%
GRI	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 91% και ακολουθούν η Κύπρος με 89% και η Ελλάδα με 87%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 83% και ακολουθεί η Ιταλία με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 73%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 89%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 86% και ακολουθούν η Κύπρος, η Ισπανία και Ελλάδα με 85% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 75%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος, η Ελλάδα και η Τουρκία με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ισπανία με 90% και η Ιταλία με 87% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 79%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Κύπρος με 92% αντίστοιχα και ακολουθεί η Ελλάδα με 91%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Τουρκία 90% και ακολουθεί η Ισπανία με 89% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 79%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 93%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 92% και στην τρίτη θέση η Ισπανία και η Ελλάδα με 90% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ιταλία με 89% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 86%. Ακολουθεί η Ιταλία με 85% και η Ελλάδα και η Κύπρος με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82%.

Στο ν πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Ιούνιος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	⚠ 75%	✔ 82%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 75%	✔ 85%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 93%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	-	✔ 83%	✔ 86%
GRI	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Ιούνιο του 2023 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87%. Τα ξενοδοχεία 5 και 4 αστερών έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 89% αντίστοιχα. Το GRI ήταν 88% για τα ξενοδοχεία 3 αστερών ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 86%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Ιούνιος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 95%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 94%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 93%	✔ 90%	✔ 89%	-
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 87%	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 85%
GRI	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 95% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5, 4 και 3 αστερών με 87% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 και 1-2 αστερών με 88% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 81%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 με 94% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 92%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 90%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 93% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 90% και τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 89%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 94%, στη δεύτερη τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 90%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστερών με 89% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 87% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 και 1-2 αστέρων με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 80%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Ιούνιος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 96%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 90%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 94%
Καθαριότητα	✔ 93%	✔ 94%	✔ 92%	✔ 93%	✔ 97%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%
GRI	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Ιούνιο του 2023.

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Ήπειρος με GRI 92% και έπονται η Δυτική Μακεδονία με 91% και η Πελοπόννησος, η Κεντρική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα με 88% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Θεσσαλία με 87% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται και η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 83% αντίστοιχα.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούλιος									
Αύγουστος									
Σεπτέμβριος									
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Ιούνιος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	88%	80%	88%	-	83%	94%	88%	88%	88%
Δωμάτιο	81%	85%	84%	-	93%	86%	85%	87%	89%
Εξυπηρέτηση	88%	84%	93%	98%	93%	96%	91%	92%	95%
Καθαριότητα	82%	91%	90%	-	93%	99%	92%	88%	95%
Τοποθεσία	91%	90%	89%	-	92%	99%	88%	91%	93%
Φαγητό-Ποτό	82%	87%	93%	-	-	-	86%	86%	-
GRI	86%	83%	83%	91%	92%	87%	88%	88%	88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 94%, στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος, η Δυτική Ελλάδα, η Κεντρική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα με 88% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ήπειρος με 83% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 93%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 89% και στην τρίτη θέση η Πελοπόννησος με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Θεσσαλία με 86%, η Αττική και η Κεντρική Μακεδονία με 85% αντίστοιχα η Δυτική Ελλάδα με 84% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται και Αν. Μακεδονία και Θράκη με 81%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Μακεδονία με 98%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλία με 96% και στην τρίτη θέση η Στερεά Ελλάδα με 95%. Έπονται με 93% η Ήπειρος και η Δυτική Ελλάδα, η Πελοπόννησος με 92% και η Κεντρική Μακεδονία με 91%. Ακολουθεί η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 84%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 95%, στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 93% και στην τρίτη θέση Κεντρική Μακεδονία με 92%. Έπονται η Αττική με 91%, η Δυτική Ελλάδα με 90% και η Πελοπόννησος με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 82%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 93%, στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 92% και στην τρίτη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Πελοπόννησος με 91%. Έπονται η Αττική με 90%, με 89% η Δυτική Ελλάδα και με 88% η Κεντρική Μακεδονία.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 93%, στη δεύτερη θέση η Αττική με 87% και στην τρίτη θέση η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη βρίσκεται με 82%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Ιούνιος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 83%	✔ 90%	-	✔ 81%	✔ 99%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	-	✔ 90%	✔ 98%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 88%	✔ 94%	-	✔ 91%	✔ 97%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 93%
Καθαριότητα	✔ 87%	✔ 94%	✔ 94%	-	✔ 94%	✔ 100%	✔ 95%	✔ 95%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 93%	✔ 93%	✔ 88%	-	✔ 89%	✔ 95%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 74%	-	✔ 91%	-	-	-	✔ 88%	⚠ 80%	-
GRI	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για τον Ιούνιο του 2023. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 91% και ακολουθεί η Κρήτη με 88%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 87% και οι Ιόνιοι Νήσοι και το Βόρειο Αιγαίο με 86% αντίστοιχα. (Πίνακας 21)

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 85%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2022.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2022	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Μάρπος	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 89%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2023.

Ιούνιος 2023	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 93%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 80%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 93%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 93%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 95%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 96%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 96%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 67%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 66%	✔ 85%
GRI	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93% και ακολουθούν η Κρήτη με 89% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 87%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 82%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93% και ακολουθούν η Κρήτη με 86% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 80%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 95% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 93%, η Κρήτη με 92% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 89%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν η Κρήτη με 92%, οι Ιόνιοι Νήσοι με 91% και το Βόρειο Αιγαίο με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 86%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν η Κρήτη με 90%, τα Δωδεκάνησα και το Βόρειο Αιγαίο με 88% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη με 85% και ακολουθούν οι Ιόνιοι Νήσοι με 84%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 82%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται το Βόρειο Αιγαίο με 67% και οι Κυκλάδες με 66%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Ιούνιος 2022	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 93%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 80%	✔ 85%	✔ 95%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 93%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 95%	✔ 93%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 89%	✔ 93%	✔ 98%	✔ 91%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 95%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 87%
GRI	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Ιούνιο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 84%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη η Μπολόνια και η Βαρκελώνη με 83% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 82% και με η Ρώμη με 81% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη με 79% και η Μασσαλία με 76%.

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος	✔ 81%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 76%
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✔ 83%	✔ 81%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✔ 82%	⚠ 79%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✔ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✔ 83%	✔ 80%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Ιούνιος 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟢 83%	🟢 91%	🟢 82%	🟡 80%	🟢 90%	🟢 81%	🟢 84%	🟡 73%
Δωμάτιο	🟢 87%	🟢 89%	🟢 88%	🟢 87%	🟢 90%	🟢 87%	🟢 86%	🟡 75%
Εξυπηρέτηση	🟢 85%	🟢 94%	🟢 87%	🟢 88%	🟢 92%	🟢 86%	🟢 89%	🟡 79%
Καθαριότητα	🟢 93%	🟢 93%	🟢 91%	🟢 89%	🟢 93%	🟢 91%	🟢 86%	🟡 79%
Τοποθεσία	🟢 91%	🟢 96%	🟢 89%	🟢 91%	🟢 93%	🟢 90%	🟢 90%	🟢 87%
Φαγητό-Ποτό	-	🟢 87%	🟢 85%	🟢 82%	🟢 94%	🟢 80%	🟢 86%	-
GRI	🟢 81%	🟢 84%	🟢 81%	🟢 83%	🟢 83%	🟢 83%	🟡 79%	🟡 76%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 91% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 90%, η Σμύρνη με 84%, η Αθήνα με 83% και η Ρώμη με 82%. Έπονται η Μπολόνια με 81% και η Βαρκελώνη με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται και η Μασσαλία με 73%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 90% και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη με 89% και η Ρώμη με 88%. Έπονται η Μπολόνια, η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 86% και η Μασσαλία με 75%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 94%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 92% και ακολουθεί η Σμύρνη με 89%. Έπονται η Βαρκελώνη με 88%, η Ρώμη με 87%, η Μπολόνια με 86% και η Αθήνα με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 79%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη και η Κωνσταντινούπολη με 93% αντίστοιχα και στην δεύτερη θέση η Ρώμη και η Μπολόνια με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 89% και η Σμύρνη με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 79%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 96%, στην δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 93% και στην τρίτη θέση η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη και η Μπολόνια με 90% αντίστοιχα και η Ρώμη με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 94%, στην δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 87% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 86%. Ακολουθούν η Ρώμη 85%, η Βαρκελώνη με 82% και η Μπολόνια με 80%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Ιούνιος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 81%	✔ 97%	✔ 85%	⚠ 79%	⚠ 75%
Δωμάτιο	✔ 88%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 95%	✔ 87%	✔ 81%	⚠ 75%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 97%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 83%
Καθαριότητα	✔ 94%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 97%	✔ 92%	✔ 85%	✔ 81%
Τοποθεσία	✔ 92%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 80%	-	✔ 90%	-	-	✔ 85%	-
GRI	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Ιούνιο του 2023. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (93%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (90%), Σαιν Τροπέ, Σαρδηνία και Ίμπιζα (86%) αντίστοιχα.

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 93%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2022.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Τμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 89%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Ιούνιος 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμμιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 95%	✔ 92%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Δωμάτιο	✔ 98%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 97%	✔ 95%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 99%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 93%	✔ 91%
Τοποθεσία	✔ 97%	✔ 95%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 66%	⚠ 80%	✔ 82%	-
GRI	✔ 93%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 95% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 92% και η Σαρδηνία με 86%. Έπεται το Σαιντ Τροπέ με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμμιζα με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 98% και ακολουθούν η Σαντορίνη και η Σαρδηνία με 89% αντίστοιχα. Έπεται το Σαιντ Τροπέ με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμμιζα με 84%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 97% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 95% και το Σαιντ Τροπέ με 91%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ίμμιζα με 90% και η Σαρδηνία με 89% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος με 99% και ακολουθούν η Σαρδηνία με 93% και το Σαιντ Τροπέ με 91%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ίμπιζα με 88% και η Σαντορίνη με 87%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος με 97% και ακολουθεί η Σαντορίνη με 95%. Έπονται το Σαιντ Τροπέ με 92% και η Σαρδηνία με 91% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 82%. Ακολουθούν χαμηλότερα η Ίμπιζα με 80% και η Σαντορίνη με 66%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Ιούνιος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 95%	✔ 92%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%
Δωμάτιο	✔ 96%	✔ 94%	✔ 83%	✔ 87%	✔ 81%
Εξυπηρέτηση	✔ 97%	✔ 94%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 97%	✔ 97%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 84%
Τοποθεσία	✔ 96%	✔ 93%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	✔ 90%	⚠ 76%	⚠ 79%	⚠ 80%	-
GRI	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2023. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 90% και ακολουθούν η Χαλκιδική και η Πάρος με 88% αντίστοιχα, η Ζάκυνθος και η Ρόδος με 86% αντίστοιχα, η Κως με 85% και η Κέρκυρα με 84%.

Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 88%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 80%	✔ 80%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 82%	✔ 81%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Ιούνιος 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 83%	✔ 98%	✔ 93%	✔ 83%	✔ 87%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 87%	🟡 78%	✔ 100%	✔ 92%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 87%	✔ 96%	✔ 92%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 84%	✔ 99%	✔ 95%	✔ 86%	✔ 93%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 86%	✔ 100%	✔ 93%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 81%	-	-	✔ 82%	✔ 84%	✔ 87%
GRI	✔ 86%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 98%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 93% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 88%. Ακολουθούν η Ρόδος με 87% και η Ζάκυνθος με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα και η Κως με 83% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 92% και στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική και η Ζάκυνθος με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ρόδος με 83% και η Κως με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 96%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 92% και στην τρίτη θέση η Ρόδος και η Χαλκιδική με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ζάκυνθος με 89%, η Κως με 88% και η Κέρκυρα με 87%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99% και στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική και η Πάρος με 95% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ρόδος με 93%, η Ζάκυνθος με 92% και η Κως με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κέρκυρα με 84%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 93% και στη δεύτερη θέση η Ζάκυνθος με 89%. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 88% η Ρόδος με 87% και η Κέρκυρα με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 85%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 87% και ακολουθεί η Ρόδος και η Ζάκυνθος με 84%. Έπεται η Κως με 82% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κέρκυρα με 81%.

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Ιούνιος 2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 80%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 96%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 91%
Δωμάτιο	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 99%	✔ 94%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 90%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 88%	✔ 96%	✔ 93%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 94%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 91%	✔ 100%	✔ 99%	✔ 90%	✔ 94%	✔ 97%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 86%	✔ 98%	✔ 95%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 74%	✔ 82%	-	-	✔ 83%	✔ 84%	✔ 88%
GRI	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2023. Το Μπόντρουμ συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 88% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 87%, η Ίστρια και η Αττάλεια με 85%, η Μαγιόρκα με 84% και το Ρίμινι με 83%.

Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μάρτιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Αύγουστος	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 81%
Νοέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 80%
Δεκέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μέσος Όρος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2023.

Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Ιούνιος 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟢 90%	🟢 93%	🟢 86%	🟢 85%	🟢 84%	🟢 89%
Δωμάτιο	🟢 85%	🟢 86%	🟢 83%	🟢 89%	⚠️ 80%	🟢 89%
Εξυπηρέτηση	🟢 88%	🟢 93%	🟢 90%	🟢 92%	🟢 85%	🟢 92%
Καθαριότητα	🟢 89%	🟢 87%	🟢 88%	🟢 90%	🟢 86%	🟢 95%
Τοποθεσία	🟢 91%	🟢 93%	🟢 89%	🟢 91%	🟢 90%	🟢 95%
Φαγητό-Ποτό	🟢 86%	🟢 87%	🟢 83%	🟢 82%	🟢 82%	🟢 91%
GRI	🟢 85%	🟢 88%	🟢 84%	🟢 87%	🟢 85%	🟢 83%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 93% και στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 90%. Ακολουθούν το Ρίμινι με 89% η Μαγιόρκα με 86% και η Μαρμπέγια με 85%. Στην τελευταία θέση η Ίστρια βρίσκεται με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μαρμπέγια και το Ρίμινι με 89% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 86%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 85% και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 80%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 93% και ακολουθούν το Ρίμινι και η Μαρμπέγια με 92% αντίστοιχα. Έπονται η Μαγιόρκα με 90% και η Αττάλεια με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 95%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 90% και στην τρίτη θέση η Αττάλεια με 89%. Ακολουθούν η Μαγιόρκα 88% και με το Μπόντρουμ με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται με η Ίστρια με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 95% στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 93% και στην τρίτη θέση η Μαρμπέγια και η Απάλεια με 91% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ίστρια με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 91%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 87% και στην τρίτη θέση η Απάλεια με 86%. Ακολουθεί η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Ίστρια και η Μαρμπέγια με 82% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιούνιο του 2022.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Ιούνιος 2022	Απάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 81%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 80%	✔ 84%	✔ 86%	⚠ 80%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 87%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 88%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 94%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 82%	✔ 97%
GRI	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών

INSETE

Ινστιτούτο του Συνδέσμου
Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Βουκουρεστίου 32

106 71 Αθήνα

T: 210 3244 368

www.insete.gr

intelligence@insete.gr