

## ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

### Στοιχεία καταναλωτή:

Όνομα:	Επίθετο:		
Οδός:	Αριθμός:	ΤΚ:	Πόλη:
Σταθερό:	Κινητό:		
Email:	Fax:		

### Στοιχεία επιχείρησης:

Επωνυμία:	
Έδρα (Διεύθυνση):	
Τηλέφωνο:	Fax:
Email:	
Όνομα Υπευθύνου:	

### Ιστορικό:

Στις ..... (ημερομηνία) .....

**Επειδή** σε έκτακτες περιπτώσεις εξαιρετικά επείγουσας και απρόβλεπτης ανάγκης ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας μπορεί, ύστερα από πρόταση του Υπουργικού Συμβουλίου, να εκδίδει πράξεις νομοθετικού περιεχομένου (Άρθρο 44 Σύνταγμα της Ελλάδος)

**Επειδή** συντρέχει εξαιρετικά επείγουσα και απρόβλεπτη ανάγκη για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών λόγω της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19, τον περιορισμό της διάδοσής του και τη λήψη συναφών και αναγκαίων μέτρων για την οικονομία της Χώρας και την αγορά εργασίας (Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου/ΦΕΚ 55/11-03-2020)

**Επειδή** το Κράτος μεριμνά για την υγεία των πολιτών και παίρνει ειδικά μέτρα για την προστασία τους, όπως το Σύνταγμα της Ελλάδος προβλέπει (παρ. 5 του άρθρου 5 και παρ. 3 του άρθρου 21)

**Επειδή** θίγονται η υγεία και τα οικονομικά μου συμφέροντα

**Επειδή** συντρέχει απρόοπτη μεταβολή των συνθηκών από λόγους, όπως ο συγκεκριμένος ιός, που ήταν έκτακτοι και δεν μπορούσαν να προβλεφθούν, κατά το άρθρο 388 του Αστικού Κώδικα

**Επειδή** σύμφωνα με το Π.Δ. 7/2018 “Εναρμόνιση νομοθεσίας με οδηγία (Εε) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (ΕΕ L 326/11.12.2015)” στο άρθρο 11 (άρθρο 12 της Οδηγίας) παρ.2 ότι “ο ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού πριν από την έναρξη του πακέτου χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε χρέωσης καταγγελίας σε περίπτωση αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων στον τόπο προορισμού ή πολύ κοντά σε αυτόν, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά την

εκτέλεση του πακέτου ή επηρεάζουν σημαντικά τη μεταφορά των επιβατών στον προορισμό. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, ο ταξιδιώτης δικαιούται την πλήρη επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε για το πακέτο, αλλά δεν δικαιούται πρόσθετη αποζημίωση”

Για τους λόγους αυτούς,

**ΖΗΤΩ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ  
ΓΙΑ**

- Την ακύρωση του εισιτηρίου μου
- Την ακύρωση της κράτησής μου για τη διαμονή μου λόγω αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων
- Την ακύρωση του εισιτηρίου, που αφορά την πολιτιστική εκδήλωση/παράσταση.....
- Την ακύρωση της συμμετοχής μου στην αθλητική μου δραστηριότητα
- Την ακύρωση του εκδρομικού μου πακέτου
- Την ακύρωση της εκπαιδευτικής εκδρομής του .....  
σχολείου

**Συνημμένα έγγραφα:**

- 
- 
- 

Παρακαλώ για την έγγραφη ενημέρωσή μου.  
Με τη ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμά μου.

..... / ..... / 20....  
Ο/Η αιτ.....

Κοινοποίηση:

1. ΕΚΠΟΙΖΩ  
Φαξ: 2103300591, e-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)
2. Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Φαξ: 2103843549, e-mail: [1520@efpolis.gr](mailto:1520@efpolis.gr)