



Συνέδριο
Τουρισμού

H O T E L

3ο Συνέδριο Τουρισμού

Ποιότητα στη Μαζικότητα
Η Συνταγή της Επιτυχίας

ΠΕΜΠΤΗ
10 ΜΑΪΟΥ 2018

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
"Ι. ΒΕΛΛΙΔΗΣ"
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΛΛΟΠΙΑ

5 C H A M B E R S



ΕΛΛΗΝΟ-ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
AMERICAN HELLENIC CHAMBER OF COMMERCE



ΕΛΛΗΝΟ-ΒΡΕΤΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
BRITISH HELLENIC CHAMBER OF COMMERCE



ΕΛΛΗΝΟ-ΓΑΛΛΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE FRANCE GRECE



ΕΛΛΗΝΟ-ΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
DEUTSCH-GRIECHISCHE INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER



ΕΛΛΗΝΟ-ΙΤΑΛΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
CAMERA DI COMMERCIO ITALO-ELLENICA DI SALONICCO



Ποιότητα στη Μαζικότητα Η Συνταγή της Επιτυχίας



12:00 – 12:30

Εγγραφές – Καφές

12:30 – 12:40

Χαιρετισμός



ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΤΖΙΡΙΤΗΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Β. Ελλάδος, Ελληνογερμανικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο

12:40 – 13:30

Ενότητα I: Ανθρώπινο Δυναμικό: η πιο σίγουρη επένδυση



ΞΕΝΗ ΓΕΡΝΑ

Διευθύντρια Ι.Ε.Κ. Θεσσαλονίκης, Υπουργείο Τουρισμού

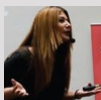
“Η σημασία της τουριστικής εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης στην εθνική ανάπτυξη”



ΑΝΕΣΤΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ

Συντονιστής Προγραμμάτων Τουρισμού και Φιλοξενίας, ACT – American College of Thessaloniki

“Η έρευνα ικανοποίησης πελατών ως μοχλός της ποιότητας”



ΛΙΑ ΖΑΜΠΕΤΟΓΛΟΥ

Διευθύντρια Εκπαίδευσης, Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

“Συνδέοντας τον τουρισμό με τους ανθρώπους”



ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΔΟΥΛΟΥ

Υπεύθυνος εκπαίδευσης, επικοινωνίας και διδασκαλίας, πρόγραμμα Mendi, Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας της Γερμανίας (BMBF)

“Διπλή εκπαίδευση πρόγραμμα MENDI”



ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ: ΡΑΛΛΙΩ ΛΕΠΙΔΟΥ

Δημοσιογράφος – Δημιουργός, www.ka-business.gr

13:30 – 14:30

Ενότητα II: Οι υποδομές ως θεμέλιο της τουριστικής ανάπτυξης



ΓΙΩΡΓΟΣ ΤΖΙΑΛΛΑΣ

Γενικός Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, Υπουργείο Τουρισμού

“Επενδύσεις και υποδομές στον ελληνικό τουρισμό”



ΓΙΑΝΝΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Αντιπεριφερειάρχης Υποδομών και Δικτύων, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

“Η συνεισφορά των έργων και των υποδομών στην τουριστική ανάπτυξη”



ΣΩΤΗΡΗΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ

Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος, Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης

“Το Λιμάνι της Θεσσαλονίκης και η τουριστική ανάπτυξη. Προκλήσεις και προοπτικές.”



ΒΛΑΣΧΟΣ ΣΦΥΡΟΕΡΑΣ

Διευθυντής Έργων, Hill International

“Οι επιδράσεις από την ιδιωτικοποίηση του Ο.Λ.Π. και του Ο.Λ.Θ.”



ΓΙΩΡΓΟΣ ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, **tourism generis**

“Πολιτική υποδομών για τον τουρισμό και τουριστική πολιτική για τις υποδομές”



ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΤΑΣΙΟΣ

Πρόεδρος, Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων



Ποιότητα στη Μαζικότητα Η Συνταγή της Επιτυχίας



14:30 – 15:00

Διάλειμμα

15:00 – 15:40

Ενότητα III: Σχεδιασμός και εξοπλισμός σύγχρονων τουριστικών μονάδων



ΠΕΤΡΟΣ ΔΡΑΝΙΑΣ

Διευθύνων Σύμβουλος, Vimar Hellas

“Πρότυπα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και σύγχρονες εφαρμογές”



ΗΛΙΑΣ ΜΑΣΤΡΟΜΗΝΑΣ

Ιδρυτής, Mastrominas ARChitecture

“Η αρχιτεκτονική ως μοχλός ανάπτυξης τουριστικών επενδύσεων υψηλής απόδοσης”



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΠΟΥΛΟΣ

Μέλος Δ.Σ., ASHRAE Hellenic Chapter

“ASHRAE - Οδηγώντας την αειφορία στα κτίρια”

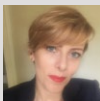


ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ: ΓΙΑΝΝΗΣ ΠΕΡΛΕΠΕΣ

Γενικός Διευθυντής, Η Ναυτεμπορική

15:40 – 16:30

Ενότητα IV: Τεχνολογία και τεχνογνωσία : οι έξυπνες λύσεις του αύριο



ΔΗΜΗΤΡΑ ΒΟΖΙΚΗ

Προϊσταμένη, Γραφείο Ε.Ο.Τ. Γαλλίας, Ισπανίας, Πορτογαλίας

“Τουρισμός και start-ups – τάσεις και εξελίξεις: το παράδειγμα της γαλλικής αγοράς”



ΞΕΝΟΦΩΝ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ

Διευθυντής, HTL Υπηρεσίες, Crowe SOL

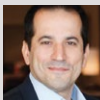
“Επαναπροσδιορίζοντας την πολυτέλεια στον τομέα της φιλοξενίας”



ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΙΛΠΙΛΙΔΗΣ

Ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος, Horwane

“Travel Tech Καινοτομία: το επόμενο βήμα”



ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ: ΣΠΥΡΟΣ ΠΕΓΚΑΣ

Αντιδήμαρχος Τουριστικής Ανάπτυξης και Διεθνών Σχέσεων, Δήμος Θεσσαλονίκης

16:30 – 16:50

Λήξη Εργασιών Συνεδρίου

Προλογισμός



ΝΙΚΟΛΑΣ ΜΠΑΚΑΤΣΕΛΟΣ

Αντιπρόεδρος, Ελληνο - Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο

Κεντρική Ομιλία



ΓΙΩΡΓΟΣ ΤΖΙΑΛΛΑΣ

Γενικός Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, Υπουργείο Τουρισμού

16:50 – 18:00

Cocktail

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



NATIONAL BANK
OF GREECE

ΧΟΡΗΓΟΙ



THE MET HOTEL
A MEMBER OF DESIGN HOTELS



VIMAR

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΑΡΩΓΟΙ



ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΧΟΡΗΓΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

